

**КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ
РАБОТНИКОВ
ГУЗ НОВО-МАЙНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Кодекс профессиональной этики работников ГУЗ Ново-Майнская городская больница (далее «Кодекс») является документом, определяющим совокупность правил и норм поведения, а также идеалов, морали и принципов нравственности работников ГУЗ Ново-Майнская городская больница (далее – организация) населению р.п. Новая Майна, с.Сабакаево, с.Аврали, с.Щербаковка, с.Черная Речка, с.Лебяжье, с.В.Мелекес Мелекесского района Ульяновской области.

Настоящий Кодекс направлен на обеспечение прав, достоинства личности, а также определяет высокую моральную ответственность работников организации перед обществом за процесс и результат своей деятельности.

1.2. Настоящий Кодекс распространяется на всех работников организации вне зависимости от уровня занимаемой должности, принимающих участие в оказании медицинской помощи.

1.3. Цель профессиональной деятельности работников организации - оказание качественных медицинских услуг населению.

1.4. В своей деятельности работник организации следует голосу совести, руководствуется принципами гуманизма, служения интересам общества, документами мирового сообщества по этике, Конституцией Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации и другими нормативно-правовыми актами.

1.5. Работник организации должен направить все усилия в соответствии со своей квалификацией и компетентностью на оказание качественных медицинских услуг населению р.п. Новая Майна, с.Сабакаево, с.Аврали, с.Щербаковка, с.Черная Речка, с.Лебяжье, в том числе осуществляя просветительскую деятельность по вопросам оказания медицинских услуг, способствовать росту доверия населения к деятельности организации.

1.6. Работник организации обязан оказывать медицинские услуги населению вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, его социального статуса, религиозных и политических убеждений.

1.7. Работник организации должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемых услуг было на самом высоком уровне в соответствии со специальными правилами и стандартами.

1.8. Работник организации должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

1.9. Работник организации несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение оказания качественных медицинских услуг.

Моральная обязанность работника - беспристрастно анализировать как свои собственные ошибки, так и ошибки своих коллег, соблюдать чистоту рядов организации, препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, причиняющих ущерб и вред потребителю при оказании медицинских услуг.

1.10. Злоупотребление знаниями и положением работника организации несовместимо с его профессиональной деятельностью.

1.11. Работник организации не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- без достаточных на то законных оснований не оказывать медицинские услуги;

- навязывать населению философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить населению при оказании медицинских услуг физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

1.12. Личные предубеждения работника организации и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на оказание качественных медицинских услуг.

1.13. Работник организации не имеет права, пользуясь своим положением, психической несостоятельностью человека, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

1.14. Работник организации должен хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинские услуги, работник организации принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, иных лиц.

1.15. Работник организации должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу.

1.16. Внешний вид работника организации при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы должен способствовать уважительному отношению граждан к организации, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

2. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ И ГРАЖДАН

2.1. Работник организации должен уважать честь и достоинство граждан, проявлять к ним внимательное и терпеливое отношение.

Грубое и негуманное отношение к гражданам, унижение их человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из граждан предпочтения или неприязни со стороны работника организации недопустимы.

2.2. При возникновении конфликта интересов, работник организации должен отдать предпочтение интересам граждан, если только их реализация не причиняет прямого ущерба гражданам или окружающим и не противоречит требованиям нормативных актов.

2.3. Работник предприятия использует технологии и материалы, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.4. Не допускается получение от граждан ценных подарков и наличных денег в связи с исполнением трудовых или служебных обязанностей работника организации.

3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ С КОНТРАГЕНТАМИ

3.1. Во взаимоотношениях с контрагентами (юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями) всегда нужно действовать в пользу организации, защищать сферу интересов ГУЗ Ново-Майнская городская больница. В ситуации неопределенности необходимо принимать такое решение, которое однозначно защищает сферу интересов организации, не унижая при этом интересов контрагента.

3.2. В случае предложения работникам ГУЗ Ново-Майнская городская больница комиссионных со стороны контрагента, работники обязаны вежливо прекратить соответствующие переговоры и сообщить о полученном предложении руководителю организации. Таким образом, ответственность за дальнейшие контакты с соответствующей организацией и/или индивидуальным предпринимателем передается руководству, которое вправе принимать соответствующие решения.

4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Взаимоотношения между работниками организации должны строиться на взаимном уважении, доверии, отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов потребителя населения. Во взаимоотношениях с коллегами работник предприятия должен

быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник организации не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии населения.

4.2. Работники организации должны общаться друг с другом (в присутствии пациентов) по имени отчеству.

4.3. Работник, оставляя свое место, обязан поставить в известность непосредственного руководителя.

4.4. Работники организации не должны замалчивать и утаивать проблемы. О возникшей проблеме необходимо поставить в известность непосредственного руководителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ КОДЕКСА

5.1. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики и служебного поведения определяется комиссией по этике создаваемой в организации. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник ГУЗ Ново-Майнская городская больница несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.